

利用規約【奈良市利用者支援事業（訪問型子育て支援 a・no・ne）】

この利用規約（以下、「本規約」とします）は、子育て広場そらいろの受託運営者である特定非営利活動法人Msねっと（以下、「当法人」とします）が提供する訪問型子育て支援 a・no・ne（以下、「本サービス」とします）の利用条件を定めるものです。申し込まれた方（以下、「ご利用者」とします）に提供する本サービスについて、以下のとおり取り決めます。

第1条 適用

本規約は、ご利用者と当法人との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第2条 対象者

本サービスは、奈良市在住の0歳から概ね3歳までの子どもがいる保護者を対象とします。

第3条 利用申込

本サービスにおいては、ご利用者が本規約に同意の上、利用を電話、FAX、または来所にて申し込み、当法人がこれを受諾することによって、申し込みが完了するものとします。

第4条 利用料金

本サービスの利用においては、料金は無料とします。

第5条 訪問回数、時間および訪問日時

- (1) 本サービスの訪問回数は、1世帯につき2回程度とします。また、訪問時間は、1回60分程度とします。
- (2) 訪問日時は、申し込み後に本サービス担当者がご利用者と相談のうえ、日程調整し決定いたします。

第6条 サービス内容

- (1) 本サービスでは、家事の代行はいたしません。
- (2) 本サービスでは、子育て等の相談、情報提供、社会資源（専門機関、地域の子育て支援サービス等）の紹介、一緒に行う育児家事や外出時の同行援助（ただし、お車の同乗はいたしません）を行います。

第7条 苦情申し立ておよび問い合わせ

ご利用者は、本サービスに苦情や疑問がある場合、いつでも苦情申し立てや問い合わせをすることができます。

【問い合わせ先】 子育て広場そらいろ（奈良市三条本町13-1はぐくみセンター2階）

【TEL/FAX】 0742-93-9029

【受付時間】 平日9時～17時（祝日、年末年始を除く）

第8条 秘密保持および個人情報の保護

- (1) 当法人および当法人の従事者は、業務上知り得たご利用者およびそのご家族等の秘密および個人情報等について、守秘義務を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。また、その守秘義務について、就業中はもとより退職後も同様とし、守秘義務を遵守するよう、当法人は必要な措置を講じます。
- (2) 当法人および当法人の従事者は、最小限必要な範囲においてご利用者およびそのご家族等の個人情報を取り扱います。なお、ご利用者およびそのご家族等から取得した個人情報は以下の目的のために利用します。
【個人情報の利用目的】 ①本サービスの提供のため
②奈良市子ども育成課など関係機関等との情報共有のため
- (3) 上記に定める守秘義務は、利用中はもとより利用終了後も継続するものとします。

第9条 損害賠償

- (1) 当法人は、ご利用者に対するサービスの提供にあたって、当法人の責めに帰すべき事由により、ご利用者およびそのご家族等の生命、身体および財産に損害を及ぼした場合には、相当範囲内においてその損害を賠償します。但し、ご利用者およびそのご家族等に過失がある場合は、当法人は賠償責任を免除または賠償額を減額されることがあります。
- (2) ご利用者は、ご利用者の責めに帰すべき事由により、当法人および当法人の従業者の生命、身体、精神、財産に損害を及ぼした場合には、相当範囲内においてその損害賠償を請求されることがあります。

第10条 緊急時の対応

- (1) 当法人の従事者は、現に本サービスの提供を行っているときまたは本サービスの提供前に気象警報や地震ならびに事故等（以下、「緊急事由」とします）が発生した場合またはその他必要な場合は、本サービスの提供を中止することがあります。また、本サービスの提供中に緊急事由が発生した場合は、奈良市等関係機関への連絡を取る等必要な措置を講じます。
- (2) 緊急事由の発生によって本サービスの提供が中止となった場合、日程調整後、改めて本サービスを提供するものとします。
- (3) 当法人は、次の損害賠償保険に加入しています。
 - ① 保険会社名 損害保険ジャパン日本興亜株式会社
 - ② 保険名 福祉サービス総合補償
 - ③ 補償の概要 当法人の従業者による本サービス提供時の偶然な事故により、本サービス利用者や他人の身体・財物に損害を与え、当法人またはその活動従事者が法律上の損害賠償責任を負った場合の補償となります。